

Hà Nội, ngày 17 tháng 03 năm 2022

## THÔNG BÁO MỜI THAM GIA GÓI MUA SẮM

Công ty Cổ phần Chứng khoán Ngân hàng Công thương Việt Nam (Công ty Chứng khoán Công thương) có kế hoạch triển khai gói mua sắm “Cung cấp dịch vụ gia hạn bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống lưu trữ HP 3par 8400” (Thông tin theo phụ lục đính kèm số 01)

Nguồn vốn: Chi phí hoạt động của Công ty

Công ty Chứng khoán Công thương kính mời các nhà cung cấp có đủ năng lực, kinh nghiệm và quan tâm đối với việc cung cấp gói mua sắm nêu trên. Các nhà cung cấp quan tâm đến gói mua sắm tìm hiểu thông tin chi tiết tại Công ty Chứng khoán Công thương, điện thoại 024.39741771. Nhà cung cấp có thể đăng ký tham dự trước với Công ty Chứng khoán Công thương theo thời gian từ ngày 18/03/2022 đến ngày 25/03/2022 ( trong giờ hành chính theo địa chỉ: Số 306 Bà Triệu, P/ Lê Đại Hành, Q/ Hai Bà Trưng, TP Hà Nội, điện thoại 024.39741771, email: [vanphong@cts.vn](mailto:vanphong@cts.vn). Nhà cung cấp có thể đăng ký trực tiếp hoặc qua đường bưu điện)

Hồ sơ yêu cầu sẽ được cung cấp miễn phí tại Công ty Chứng khoán Công thương từ ngày 18/03/2022 đến ngày 25/03/2022 ( trong giờ hành chính)

Hồ sơ đề xuất của nhà cung cấp phải được gửi đến công ty Chứng khoán Công thương chậm nhất vào hồi 09 giờ 00 phút ( giờ Việt Nam) ngày 25/03/2022.

Công ty Chứng khoán Công thương sẽ tiếp nhận và đánh giá Hồ sơ đề xuất của các Nhà cung cấp theo quy định của Công ty và Hồ sơ yêu cầu. Công ty Chứng khoán Công thương sẽ có văn bản yêu cầu Nhà cung cấp trúng gói mua sắm đến thương thảo, hoàn thiện và ký hợp đồng.

CÔNG TY CHỨNG KHOÁN CÔNG THƯƠNG  
TRƯỞNG BAN ĐẦU TƯ MUA SẮM



Đặng Anh Hào



## PHỤ LỤC 01

Thông báo mời tham gia gói mua sắm “Cung cấp dịch vụ gia hạn bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống lưu trữ HP 3par 8400”

### I. Yêu cầu về phạm vi cung cấp

STT	Mô tả	Số lượng	Đơn vị tính	Thời gian bảo hành
1	Gói dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị HPE 3PAR StoreServ 8400 2N Fld Int Base có Serial number: 4C17141649	01	Gói	12 tháng
2	Gói dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị HPE 3PAR StoreServ 8400 2N Fld Int Base có Serial number: 4C17141650	01	Gói	12 tháng

### II. Yêu cầu về dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật

#### 1 Hỗ trợ từ xa

- Chế độ cung cấp cấp dịch vụ 24x7; 24 giờ trong ngày, 7 ngày trong tuần kể cả ngày lễ của Hãng

- Gọi lại trong vòng 15 phút đối với các sự cố nghiêm trọng cấp độ 1, 01 giờ cho các sự cố cấp độ 2 và 3; tùy theo khu vực địa lý, có thể liên hệ trực tiếp qua điện thoại với các chuyên gia sản phẩm mà không cần gọi lại (đối với tất cả các cấp độ sự cố)

+ Mức độ nghiêm trọng 1: tác động kinh doanh nghiêm trọng: Ví dụ, môi trường sản xuất dừng hoạt động; hệ thống sản xuất hoặc ứng dụng sản xuất dừng hoạt động hoặc bị ảnh hưởng nghiêm trọng; dữ liệu bị hỏng hoặc mất mát hoặc rò rỉ; kinh doanh bị ảnh hưởng nghiêm trọng; các vấn đề an toàn và bảo mật

+ Mức độ nghiêm trọng 2: tác động kinh doanh hạn chế hoặc rủi ro kinh doanh: Ví dụ, môi trường sản xuất vẫn hoạt động nhưng một số chức năng bị hạn chế hoặc xuống cấp; môi trường phi sản xuất gặp vấn đề nghiêm trọng hoặc vấn đề về hệ thống

+ Mức độ nghiêm trọng 3: không có tác động kinh doanh. Ví dụ, hệ thống phi sản xuất (chẳng hạn như hệ thống kiểm tra) hoặc vấn đề không nghiêm trọng; có phương án giải quyết tạm vấn đề tại chỗ hoặc yêu cầu về thông tin hoặc hướng dẫn

#### 2 Hỗ trợ trực tiếp

Hỗ trợ trực tiếp tại địa điểm của khách hàng đối với các lỗi phần cứng không thể xử lý từ xa:

- Chế độ cung cấp dịch vụ 24x7; 24 giờ trong ngày, 7 ngày trong tuần kể cả ngày lễ của Hãng

- Phản hồi tại chỗ trong 4 giờ đối với phần cứng được bảo hành: Thời gian phản hồi tại chỗ bắt đầu khi sự cố hỗ trợ ban đầu đã được Hãng tiếp nhận và xác nhận là sự cố phần cứng và không thể xử lý từ xa. Thời gian phản hồi tại chỗ kết thúc khi đại diện được ủy quyền của Hãng đến địa điểm của khách hàng hoặc khi sự kiện được báo cáo kết thúc với lời giải thích rằng Hãng đã xác định rằng không cần can thiệp tại chỗ

#### 3 Thay thế các bộ phận, linh kiện phần cứng

Cung cấp các bộ phận và vật liệu thay thế được hãng hỗ trợ cần thiết để duy trì sản phẩm phần cứng được bảo hiểm trong tình trạng hoạt động.

